



Dagiti Napateg a Panagbal-baliw

Adda ti napateg a pannakapabaro nga ipakita mi kaniam. Dagitoy a pannakapabaro ket awan iti naiyimprensa a Libro ti Miembrom, isu a maidawat a pagtalinaeden daytoy a nairagpin a kas palagip.

Dagitoy a panagbal-baliw ket dagiti sumaganad:

- Iti “Dadduma pay nga Opisina ti ‘Ohana” a paset ayan ti **panid 10** para ti “ ‘Ohana Health Plan – Big Island Office”, ti pagtataengan ket nabaliwan iti:
 - **‘Ohana Health Plan-Big Island Office**
88 Kanoelehua Ave. Suite A105
Hilo, HI 96720
- Iti “Dagiti Karbengan ti Miembro” a paset ayan ti **panid 53**, addaankami iti sumaganad a pannakapabaro:
 - Tapno makaala iti impormasion maipapan kadagiti karbengam ken rebbengem kas kalikaguman ti 42 CFR §§ 438.100.

Adda met laeng ti baro a panagbaliw:

Dagiti Baro a Wagas tapno Imanehar dagiti Digital a Rekord ti Salun-atmo

Iti July 1, 2021, ti baro a federal nga alagaden a maawagan a kas Alagaden iti Access ti Pasiente ken Interoperability (CMS 9115 F) ket nagbalinen. Daytoy nga alagaden ket palakaenna ti panangala dagiti miembro kadagiti rekord ti salun-atda no kasapulanda daytoy.

Adda ti buo nga access-mo kadagiti rekord ti salun-atmo itan iti mobile a ramitmo, kas ti bukodmo a smartphone. Palubusannaka nga imanehar ti salun-atmo a nasay-sayaat ken ammoen no ania a pammataudan dagiti silulukat para kenka.

Darepdepen...

- Panagapan ti baro a tagaipaay gapu ta masakit ka, ken ti tagaipaay ket addaan ti kabaelan nga alaen ti pakasaritaan ti salun-atmo manipud ti napalabas a lima a tawen
- Panagusar ti kanayon a baro a direktorio ti tagaipaay tapno makabirok ti tagaipaay wenno espesialista
- Panag-access ti pakasaritaan ti salun-atmo tapno madayagnos ka a dagus ti tagaipaay wenno espesialista ken masigurado a maipaay kenka ti kasayaatan a taripato

- Panangkita no ti tuntonmo ket nabayadanen, naipaid wenno maipros-proseso pay laeng manipud ti kompiutermo
- Kabaelan a maitugot ti pakasaritaan ti salun-atmo kenka no ken agbaliwkan kadagiti plano ti salun-at*

* Iti 2022, mabalin a mangrugi a mangkiddaw dagiti miembro nga itugot dagiti rekord ti salun-atda no agbaliwda kadagiti plano ti salun-at.

Ti patinayonna, ti baro nga alagaden ket aramidenna a nalaklaka a makabirok iti impormasion iti:**

- Dagiti tunton (nabayadan ken naipaid)
- Dagiti naisalumina a paset ti klinikal nga impormasionmo
- Masakupan ti agas iti parmasia
- Dagiti tagaipaay ti taripato ti salun-at

***Mabalin ka a makaala iti impormasion para kadagiti petsa ti serbisio inton wenno kalpasan ti Enero 1, 2016.*

Para ti ad-adu nga impormasion, maidawat a bisitaen ti online nga account-mo kas miembro.

Nu adda ti aniaman a saludsod mo, maidawat a tawagam iti Serbisio iti Kostumer a libre iti **1-866-401-7540** (TTY **711**). Sidadaankami 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw iti makalawas. Mabalin met a bisitaendakami iti **www.ohanahealthplan.com**.