



중요 변경 사항

일부 중요 업데이트 사항을 보여드리고자 합니다. 이러한 업데이트 사항은 인쇄된 가입자 핸드북에 나와 있지 않으므로 이 별지를 알림장으로 보관하십시오.

해당 변동 사항은 다음과 같습니다.

- “Ohana Health Plan – Big Island Office”의 **10페이지**에 있는 “기타 ‘Ohana 사무소” 섹션에서 주소는 다음과 같이 변경되었습니다.
 - ‘Ohana Health Plan-Big Island Office
88 Kanoelehua Ave. Suite A105
Hilo, HI 96720
- **53페이지**의 “가입자 권리” 섹션은 다음과 같이 업데이트되었습니다.
 - 42 CFR §§ 438.100에서 요구하는 바와 같이 가입자의 권리와 책임에 대한 정보를 받을 권리.

다음과 같은 새로운 변경 사항도 있습니다.

귀하의 디지털 건강 기록을 관리하는 새로운 방법

2021년 7월 1일 자로 상호운용성 및 환자 접근성 규칙(Interoperability and Patient Access Rule, CMS 9115 F)이라는 새로운 연방 규칙이 발효되었습니다. 이 규칙을 통해 가입자가 본인의 건강 기록이 가장 필요할 때 해당 기록을 더 수월하게 확보할 수 있게 됩니다.

이제 귀하는 귀하의 스마트폰과 같은 모바일 장치에서 귀하의 건강 기록을 전면적으로 이용할 수 있습니다. 이를 통해 귀하는 귀하의 건강을 더 잘 관리할 수 있고, 귀하가 어떤 자원을 이용할 수 있는지 파악할 수 있습니다.

다음은 상상해 보십시오...

- 건강 상태가 좋지 않아 새로운 의료 공급자를 방문했는데, 해당 서비스 공급자가 지난 5년 동안의 귀하 의료 기록을 조회할 수 있음
- 최신 의료 공급자 명부를 사용하여 의료 공급자 또는 전문의 찾기
- 귀하의 건강 기록을 이용할 수 있으므로 의료 공급자 또는 전문의가 신속하게 진단을 내리고 귀하에게 최상의 치료를 제공할 수 있음
- 귀하의 청구가 지불 또는 거부되었거나, 아직 처리 중인지 컴퓨터에서 확인
- 건강 플랜을 전환하는 경우와 전환할 때 귀하의 건강 기록을 귀하가 확보할 수 있음*

* 2022년에 가입자는 건강 플랜을 전환하는 경우 건강 기록을 함께 제공해달라는 요청을 시작할 수 있습니다.

또한 새로운 규칙을 통해 다음과 같은 정보**를 더 수월하게 찾을 수 있습니다.

- 청구(지불 및 거부)
- 귀하 임상 정보의 특정 부분
- 약국 약제비 보장
- 의료 서비스 제공자

*** 귀하는 2016년 1월 1일 또는 그 이후에 서비스 날짜에 대한 정보를 확보할 수 있습니다.*

자세한 내용은 귀하의 온라인 가입자 계정을 방문해 주십시오.

문의 사항이 있으시면 고객 서비스부 수신자 부담 전화 1-866-401-7540(TTY 711)번으로 전화하십시오. 주 7일, 하루 24시간 언제든지 이용 가능합니다. 또한 www.ohanahealthplan.com을 방문하실 수도 있습니다.