



## Thay đổi quan trọng

Chúng tôi có một vài cập nhật quan trọng để thông báo cho quý vị. Những thông tin cập nhật này không có trong Sổ Tay Thành Viên đã in, vì vậy hãy nhớ giữ lại bản đính kèm này.

Sau đây là các thay đổi:

- Trong phần “Văn Phòng Khác của ‘Ohana” ở **trang 10** về “‘Ohana Health Plan – Big Island Office”, địa chỉ đã thay đổi thành:
  - **‘Ohana Health Plan-Big Island Office**  
**88 Kanoelehua Ave. Suite A105**  
**Hilo, HI 96720**
- Trong phần “Các Quyền Lợi của Thành Viên” ở **trang 53**, chúng tôi có cập nhật sau:
  - Nhận thông tin về các quyền và trách nhiệm của quý vị theo yêu cầu của 42 CFR §§ 438.100.

Chúng tôi cũng có thay đổi mới:

### Những Cách Mới để Quản Lý Hồ Sơ Sức Khỏe Kỹ Thuật Số Của Quý Vị

Vào ngày 1 tháng 7 năm 2021, một quy định liên bang mới có tên là Interoperability and Patient Access Rule (Quy Định Về Khả Năng Tương Tác và Truy Cập Của Bệnh Nhân) (CMS 9115 F) đã có hiệu lực. Quy định này giúp các thành viên dễ dàng truy cập hồ sơ sức khỏe của mình khi cần thiết.

Bây giờ quý vị có toàn quyền truy cập vào các hồ sơ sức khỏe của mình trên thiết bị di động, chẳng hạn như điện thoại thông minh của quý vị. Điều này cho phép quý vị quản lý sức khỏe của mình tốt hơn và biết tài nguyên nào khả dụng cho quý vị.

### Hãy nghĩ đến...

- Đến khám tại một nhà cung cấp mới vì quý vị không cảm thấy khỏe mạnh và nhà cung cấp đó có thể xuất trình tiền sử sức khỏe của quý vị trong 5 năm qua
- Sử dụng danh mục nhà cung cấp cập nhật mới nhất để tìm nhà cung cấp hoặc bác sĩ chuyên khoa
- Có quyền truy cập vào tiền sử sức khỏe của quý vị để nhà cung cấp hoặc bác sĩ chuyên khoa có thể nhanh chóng chẩn đoán cho quý vị và đảm bảo quý vị nhận được chăm sóc tốt nhất

- Tìm hiểu xem yêu cầu bồi thường của quý vị đã được thanh toán, từ chối hay vẫn đang được xử lý ngay từ máy tính của quý vị
- Có thể lưu giữ tiền sử sức khỏe nếu và khi quý vị chuyển đổi chương trình chăm sóc sức khỏe\*

*\* Trong năm 2022, thành viên có thể bắt đầu yêu cầu hồ sơ y tế của họ được chuyển giao khi họ chuyển đổi chương trình chăm sóc sức khỏe.*

**Ngoài ra, quý định mới giúp dễ dàng tìm thông tin\*\* về:**

- Yêu cầu bồi thường (đã thanh toán và bị từ chối)
- Các phần cụ thể trong thông tin lâm sàng của quý vị
- Bảo hiểm thuốc tại nhà thuốc
- Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe

*\*\*Quý vị có thể nhận thông tin về ngày nhận dịch vụ từ ngày 1 tháng 1 năm 2016 trở đi.*

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập tài khoản thành viên trực tuyến của quý vị.

Nếu quý vị câu hỏi, chỉ cần gọi cho Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số điện thoại miễn phí **1-866-401-7540 (TTY 711)**. Chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần. Quý vị cũng có thể truy cập **[www.ohanahealthplan.com](http://www.ohanahealthplan.com)**.