



關於‘Ohana 的非處方藥 (Over-the-Counter, OTC) 福利的重要最新資訊

我們要告訴您一個關於 OTC 計劃的重要最新資訊。此最新資訊不在您列印的手冊中，因此您需要保留此信函作為提醒。

- 請注意：OTC 產品的寄送時間範圍將從 30 天更改為最長 45 天。

請記住，我們讓您能夠輕鬆訂購 OTC 產品：

- 使用我們的自動化系統，撥打我們的免付費全天候電話 **1-888-846-4262 (TTY: 711)** 下訂單。
- 請前往 www.ohanahealthplan.com 並登入。（如果您沒有使用者名稱或密碼，可以輕鬆註冊。按照說明操作即可。）
- 登入後，點選非處方藥（Over-the-Counter, OTC）產品。一旦您下訂單，我們會將其送到您家。（您無需支付寄送費用。）手續實在十分簡單！
- 有疑問？ Hawai'i Standard Time (HST) 週一至週五上午 7:45 至下午 4:30 撥打上述號碼，聯絡客戶服務部。