



Mahalagang Update Tungkol sa Over-the-Counter (OTC) na Benepisyo sa 'Ohana

Mayroon kaming mahalagang update na sasabihin sa iyo tungkol sa aming programa sa OTC. Ang update na ito ay wala sa iyong naka-print na booklet, kaya mabuting hawakan mo ang sulat na ito bilang paalala.

- Pakitandaan: **Ang panahon ng pagpapadala ng mga OTC na bagay ay magbabago mula sa 30 araw hanggang sa 45 araw.**

Tandaan, pinadadali namin ang pag-order ng mga OTC na bagay:

- Tawagan kami nang toll-free 24/7 sa **1-888-846-4262** (TTY: **711**) upang ibigay ang iyong order, gamit ang aming automated system.
- Pumunta sa www.ohanahealthplan.com at mag-log in. (Kung wala kang username o password, madaling mag-sign up. Sundin lang ang mga tagubilin.)
- Pagkatapos mong mag-log in, mag-click sa mga Over-the-Counter (OTC) Item. Kapag naibigay mo na ang order mo, ipinadadala namin ito sa iyong tahanan. (*Wala* kang babayaran para sa pagpapadala.) Ganoon lang kadali!
- **May Mga Tanong?** Tumawag sa numero sa itaas Lunes-Biyernes, mula 7:45 a.m. hanggang 4:30 p.m. Hawai'i Standard Time (HST), para makausap ang Customer Service.