



Thông tin cập nhật quan trọng về quyền lợi Ohana's Over-the-Counter (OTC)

Chúng tôi có cập nhật quan trọng để cho quý vị biết về chương trình OTC của chúng tôi. Cập nhật này không có trong tập sách đã in của quý vị, vì vậy quý vị sẽ cần xem lại lá thư này để được nhắc nhở.

- Xin lưu ý: **Khung thời gian vận chuyển cho các mặt hàng OTC sẽ thay đổi từ 30 ngày lên đến 45 ngày.**

Hãy nhớ rằng, chúng tôi giúp quý vị dễ dàng đặt các mặt hàng OTC:

- Gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn phí 24/7 theo số **1-888-846-4262** (TTY: **711**) để đặt hàng của quý vị, sử dụng hệ thống tự động của chúng tôi.
- Hãy truy cập vào www.ohanahealthplan.com và đăng nhập. (Nếu quý vị không có tên người dùng hoặc mật khẩu, thật dễ dàng để đăng ký. Chỉ cần làm theo hướng dẫn.)
- Sau khi đăng nhập, quý vị hãy nhấp vào Vật Phẩm Không Kê Toa (OTC). Sau khi quý vị đã đặt hàng, chúng tôi sẽ giao đến tận nhà cho quý vị. (Vận chuyển được *miễn* phí cho quý vị.) Thật đơn giản!
- **Quý vị có thắc mắc?** Gọi số trên từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7:45 sáng đến 4:30 chiều Hawai'i Standard Time (HST), để liên hệ với bộ phận Dịch vụ Khách hàng.