

Sursuroten ti ‘Ohana Health Plan dagiti Pederal a linteg iti sibil a kalinteg an ken saanna nga idumduma, ipuera, wenna tratuen dagiti tattao gapu iti rasa, kolor, nagtaudan a pagilian, edad, discapacidad wenna sekso.

Mangipaay ti ‘Ohana Health Plan iti libre a tulong ken serbisio kadagidiay addaan discapacidad tapno nalawag ti pannakikomunikarda kadakami, kas iti:

- Kualipikado a paraipatarus iti pagsasao ti senias
- Impormasion a naisurat iti dadduma pay a pormat (dadakkel nga imprenta, audio, braile, nalaka a maala nga elektroniko a pormat, dadduma pay a pormat)

Mangipaay ti ‘Ohana Health Plan iti libre a serbisio ti panagipatarus kadagidiay saan nga Ingles ti kangrunaan a lengguaheda, kas iti:

- Kualipikado a paraipatarus
- Impormasion a naisurat iti dadduma pay a lengguahe

Nu kasapulam dagitoy a serbisio, kontakem ti libre ti ‘Ohana Health Plan iti **1-888-846-4262 (TTY 711)**.

No patiem a saan nga impaay ti ‘Ohana Health Plan dagitoy a serbisio wenna indumdumadaka iti sabali a pamay-an, mabalinmo ti agreklamo iti:

‘Ohana Health Plan
P.O. Box 31384
Tampa, FL 33637
Telepono: **1-888-318-0427 (TTY: 711)**
Fax: **1-866-388-1769**
Email: **SM_Section1557Coord@centene.com**

Mabalin mo ti agipila iti reklamo babaen ti panagsurat, fax, wenna email. No kasapulam ti tulong iti panagreklamo, iti **1557 Coordinator** ket adda nga tumulong kenka.

Mabalin mo pay nga ipila ti reklamo iti U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektroniko babaen ti Office for Civil Rights Complaint Portal, sidadaan iti **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, wenna babaen ti surat wenna telepono iti:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Sidadaan dagiti porma ti reklamo iti **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**.