

Sursuroten ti 'Ohana Health Plan dagiti Pederal a linteg iti sibil a kalinteg an ken saanna nga idumduma, ipuera, wenna tratuen dagiti tattao gapu iti rasa, kolor, nagtaudan a pagilian, edad, discapacidad wenna sekso.

Mangipaay ti 'Ohana Health Plan iti libre a tulong ken serbisio kadagidiay addaan discapacidad tapno nalawag ti pannakikomunikarda kadakami, kas iti:

- Kualipikado a paraipatarus iti pagsasao ti senias
- Impormasion a naisurat iti dadduma pay a pormat (dadakkel nga imprenta, audio, braile, nalaka a maala nga elektroniko a pormat, dadduma pay a pormat)

Mangipaay ti 'Ohana Health Plan iti libre a serbisio ti panagipatarus kadagidiay saan nga Ingles ti kangrunaan a lengguaheda, kas iti:

- Kualipikado a paraipatarus
- Impormasion a naisurat iti dadduma pay a lengguahe

Nu kasapulam dagitoy a serbisio, kontakem ti libre ti 'Ohana Health Plan iti **1-888-846-4262 (TTY 711)**.

No patiem a saan nga impaay ti 'Ohana Health Plan dagitoy a serbisio wenna indumdumadaka iti sabali a pamay-an, mabalinmo ti agreklamo iti:

'Ohana Health Plan  
P.O. Box 31384  
Tampa, FL 33637  
Telepono: **1-888-318-0427 (TTY: 711)**  
Fax: **1-866-388-1769**  
Email: **SM\_Section1557Coord@centene.com**

Mabalin mo ti agipila iti reklamo babaen ti panagsurat, fax, wenna email. No kasapulam ti tulong iti panagreklamo, iti **1557 Coordinator** ket adda nga tumulong kenka.

Mabalin mo pay nga ipila ti reklamo iti U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektroniko babaen ti Office for Civil Rights Complaint Portal, sidadaan iti **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, wenna babaen ti surat wenna telepono iti:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
**1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**

Sidadaan dagiti porma ti reklamo iti **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**.

(English) If you need this in another language, or need auxiliary aids and services, large font, oral translation, or other alternative formats, we can provide them to you free of charge. Call 'Ohana Health Plan toll-free **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Cantonese) 如您需要以其他語言檢閱此資訊，或需要輔助工具和服務、較大的字型、口譯服務或其他替代格式，我們可以免費為您提供。請撥打 'Ohana Health Plan 免費電話 **1-888-846-4262** (TTY: **711**)。

(Chuukese) Ika pwe mi namwot ei non pwan ew fos, are osupwangen aninis me angang mi anisi, font mi watte, affou ren kapas, are pwan ekkoch napanap, sia tongeni awora ngonuk nge ese kamo. Kopwe kokori 'Ohana Health Plan ese kamo **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(French) Si vous avez besoin d'aides et de services auxiliaires, ou si vous avez besoin de ce document dans une autre langue, dans une police plus grande, dans un autre format ou d'une traduction orale, nous pouvons vous les fournir gratuitement. Appelez gratuitement 'Ohana Health Plan au **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(German) Sofern Sie diese Informationen in einer anderen Sprache benötigen oder auf zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen, größere Schriftarten, mündliche Übersetzungen oder andere alternative Formate angewiesen sind, können wir Ihnen diese kostenlos zur Verfügung stellen. Rufen Sie 'Ohana Health Plan gebührenfrei unter **1-888-846-4262** (TTY: **711**) an.

(Hawaiian) Inā makemake 'oe i kēia ma ka 'ōlelo 'ē a'e, a i 'ole makemake 'oe i nā kōkua kōkua a me nā lawelawe, font nui, unuhi waha, a i 'ole nā palapala 'ē a'e, hiki iā mākou ke hā'awi iā 'oe me ka uku 'ole. Kāhea 'Ohana Health Plan uku 'ole **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Ilocano) No kasapulam daytoy iti sabali a pagsasao, wenna kasapulam dagiti katulongan ken serbisio, dakkel a letra, oral a panagipatarus, wenna dadduma pay nga alternatibo a pormat, mabalinmi nga ipaay dagitoy kenka a libre. Tawagan ti 'Ohana Health Plan a libre iti **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Japanese) 他の言語や補助支援およびサービス、大活字、通訳、およびその他の代替形式が必要な場合、無料で提供しています。フリーダイヤル (**1-888-846-4262**) または (TTY: **711**) にて、'Ohana Health Plan までお問い合わせください。

(Korean) 다른 언어로 필요하거나 보조 도구 및 서비스, 큰 글씨, 구술 번역 또는 다른 대체 형식이 필요한 경우 무료로 제공해 드릴 수 있습니다. 'Ohana Health Plan에 **1-888-846-4262**(TTY: **711**)번으로 무료로 전화하십시오.

(Laotian) ຖ້າທ່ານຕ້ອງການບໍລິການນີ້ເປັນພາສາອື່ນ, ຫຼື ຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເສີມ ແບບຕົວອັກສອນຂະໜາດໃຫຍ່, ການແປພາສາປາກເປົ້າ, ຫຼື ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນໆ, ພວກເຮົາສາມາດໃຫ້ບໍລິການດັ່ງກ່າວໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ. ໂທຫາ 'Ohana Health Plan ໂທຟຣີ **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Mandarin) 如果您需要其他语言版本，或者需要辅助设备和服务、大号字体、口译服务或其他替代形式，我们可以免费为您提供。请拨打 'Ohana Health Plan 免费电话 **1-888-846-4262** (TTY: **711**)。

(Marshallese) Ñe kwoj aikuj i menin ilo juon ba kajin, ak jipañ ko ilo jeje im jermal ko, jeje killep, ukok ilo ainikien, ak jöt bar jekjek ko rej oktak, jemaroñ lewaj ir ñan eok ilo ejelok wonāän. Kurluk 'Ohana Health Plan ejelok-wonāän kūrlok **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Samoan) Afai e te mana'omia lenei lomiga i se isi gagana, pe mana'omia fo'i ni fesoasoani ma ni auunaga faaopoopo, o ni tusitusiga tetele, o ni faaliliuga i se isi gagana, po o ni isi fo'i ituaiga o faaliliuga, e mafai ona matou saunia mo oe e aunoa ma se todogi. Valaau 'Ohana Health Plan leai se todogi **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Spanish) Si necesita esta información en otro idioma, o necesita ayudas y servicios auxiliares, letra grande, traducción oral u otros formatos alternativos, podemos proporcionárselos de manera gratuita. Llame a 'Ohana Health Plan sin cargo al **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Tagalog) Kung kailangan ninyo ito sa ibang wika, o kung kailangan ninyo ng mga karagdagang tulong at serbisyo, malalaking font, pasalitang pagsasalin, o iba pang alternatibong format, maibibigay namin ang mga ito sa inyo nang libre. Tawagan ang 'Ohana Health Plan nang toll-free sa **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Thai) หากคุณต้องการเนื้อหาเป็นภาษาอื่น หรือต้องการความช่วยเหลือและบริการเพิ่มเติม แบบอักษรขนาดใหญ่ การแปลโดยการอ่านออกเสียง หรือรูปแบบที่เป็นทางเลือกอื่นๆ เราสามารถให้คุณได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โปรดโทรหา 'Ohana Health Plan ที่หมายเลขโทรศัพท์ **1-888-846-4262** (TTY: **711**)

(Tongan) Kapau 'oku ke fie ma'u 'eni 'i ha toe lea, pe fiema'u ha ngaahi tokoni mo e ngaahi sevesi, mata'itohi lahi, ngutu, liliu lea, pe ko ha toe fometi founa kehe, te mau lava 'o 'oatu kinautolu kiate koe ta'etotongi. Taa kihe 'Ohana Health Plan Ta'etotongi **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Vietnamese) Nếu cần hỗ trợ bằng ngôn ngữ khác hoặc cần dịch vụ và trợ giúp bổ trợ, cỡ chữ lớn, phiên dịch hoặc các định dạng thay thế khác, chúng tôi có thể cung cấp miễn phí cho quý vị. Gọi 'Ohana Health Plan theo số miễn cước **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Visayan) Kung gikinahanglan nimo kini sa laing lengguwahe, magkinahanglan og auxiliary nga mga tabang ug serbisyo, dagko nga font, oral nga paghubad, o ubang mga alternatibong format, mahatag namo kini nimo nga walay bayad. Libre mutawag sa 'Ohana Health Plan sa **1-888-846-4262** (TTY: **711**).